**Порядок реагування на доведені випадки булінгу (цькування)**

1. Якщо комісія, створена для розгляду випадку булінгу (цькування) в ЗДО№5,  визнала, що це був булінг (цькування), а не одноразовий конфлікт чи сварка, то директор закладу освіти в обов’язковому порядку повідомляє про це  уповноваженим підрозділам:

* ювенальна превенція м. Червонограда;
* служба у справах дітей м. Червонограда.

2. У разі, якщо комісія не кваліфікує випадок як булінг (цькування), а постраждалий (у особі батьків) не згодний з цим, то він може одразу звернутися до поліції.

3. За будь-якого рішення комісії заклад освіти забезпечує психологічну підтримку усім учасникам випадку.

**Телефони довіри** – Дитяча лінія **0 800 500 225** (з 12.00 до 16.00);

– Гаряча телефонна лінія щодо булінгу **116 000;**

– Гаряча лінія з питань запобігання насильству **116 123** або **0 800 500 335;**

– Уповноважений Верховної Ради з прав людини **0 800 50 17 20;**

– Уповноважений Президента України з прав дитини **044 255 76 75;**

– Центр надання безоплатної правової допомоги **0 800 213 103;**

– Національна поліція України **102**.