**Чи спостерігається БУЛІНГ у ЗДО: його ознаки і прояви.**

*Психолого-педагогічна просвіта для педагогів та батьків*

**Булінг (цькування)** - діяння (дії або бездіяльність) учасників освітнього процесу, які полягають у психологічному, фізичному, економічному, сексуальному насильстві, у тому числі із застосуванням засобів електронних комунікацій, що вчиняються стосовно малолітньої чи неповнолітньої особи та (або) такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу, внаслідок чого могла бути чи була заподіяна шкода психічному або фізичному здоров'ю потерпілого.

Аналіз ситуації у закладі є невід'ємною складовою діяльності із запобігання насильству щодо дітей, працівників, адже лише на його основі можна здійснювати відповідні заходи із запобігання ситуації та розв'язання проблем закладу.

**Як розпізнати стрес, викликаний насильством.** Людина:

* часто скаржиться на погане самопочуття;
* замикається в собі, уникає друзів, самоізолюється;
* втрачає інтерес до діяльності;
* невпевнена в собі;
* не здатна концентруватися на виконанні завдання, неуважна, забудькувата;

- постійно або часто перебуває у стані тривожності, напружена;

- боїться гучних звуків і різких рухів, ляклива;

- постійно або часто має поганий настрій, пригнічена, або, навпаки, гіперактивна, дратівлива, агресивна;

- має різкі й безпричинні перепади настрою;

- одягнута в розірваний або зім'ятий одяг;

- із синцями на тілі.

**Куди звертатися у випадку насильства?**

Педагогам важливо знати та надавати інформацію батькам, куди вони можуть звертатися по допомогу у випадку насильства. Зокрема до:

* поліції; центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді;
* управління сім'ї та молоді районної, міської чи обласної держадміністрацій; -

- громадських організацій, які надають допомогу жертвам насильства;

- практичного психолога, соціального педагога тощо;

- близької людини; «гарячих ліній».

**На які «гарячі» лінії телефонувати та які послуги вони надають?**

Безплатні «гарячі» телефонні лінії:

•національна «гаряча лінія» з попередження домашнього насильства: 0 800 50 03 35 та 11 61 23 (безплатно з міських телефонів;

•0 800 50 02 25 та 11 61 11Уповноважений Президента України з прав дитини 0800 50 17 20;

•єдиний телефонний номер контакт-центру системи надання безплатної правової допомоги: 0 800 21 31 03.

Особам, які постраждали від насильства, і зателефонували на «гарячі лінії», нададуть:

• інформаційні консультації - інформація про організації та установи, до яких можна звернутися у конкретній ситуації, перелік документів, які необхідно підготувати для звернення тощо;

•психологічні консультації - поради та підтримка психолога анонімно по телефону; правову допомогу - консультації та рекомендації юристів щодо конкретної ситуації, поради про правильне складання необхідних документів тощо.

Булінг серед дітей старшого дошкільного віку можуть спровокувати дорослі. Діти старшого дошкільного віку сприймають ставлення авторитетних дорослих до інших і беруть це ставлення за зразок.

Вони починають цькувати дитину чи дітей, якщо:

•педагог або помічник вихователя:

- зневажливо ставиться до дитини, яка часто плаче або невпевнена в собі;

- ігнорує скаргу дитини на те, що її образили однолітки;

- глузує із зовнішнього вигляду дитини; - образливо висловлюється про дитину чи її батьків;

- проявляє огиду щодо фізичної або фізіологічної особливостей дитини;

•батьки або члени сім'ї:

- б'ють та ображають дитину вдома;

- принижують дитину, зокрема у присутності інших дітей;

- проявляють сліпу любов та виконують усі забаганки дитини;

- ставляться до своєї дитини як до неповноцінної особистості, жаліють (неповна родина, дитина хвора або має відхилення в розвитку).

Прояви та ознаки булінгу:

* словесні образи, погрози, приниження, залякування та інші діяння;
* будь-яка форма небажаної вербальної, невербальної чи фізичної поведінки сексуального характеру, зокрема принизливі погляди, жести, образливі рухи тіла, прізвиська, образи, жарти, погрози, поширення образливих чуток;

- будь-яка форма небажаної фізичної поведінки, зокрема ляпаси, стусани, штовхання, щипання, шмагання, кусання, завдання ударів;

- інші правопорушення насильницького характеру.

Ознакою є систематичність таких дій - це два і більше разів.

Дитина може бути як постраждалою від булінгу, так і кривдником/цею або спостерігачем/кою (пасивним або активним, схилятися на сторону кривдника або жертви). Усі діти потребують підтримки дорослих - батьків, вихователів, практичного психолога та соціального педагога. Саме вони мають допомогти дітям налагодити партнерські взаємини з однолітками у групі.

**Захищеність в освітньому середовищі** - оцінка відсутності усіх видів, форм насильства для всіх учасників освітнього процесу.

**Комфортність в освітньому середовищі** це - оцінка емоцій, почуттів та домінуючих переживань, що домінують, під час взаємодії дорослих і дітей в освітньому середовищі закладу.

Задоволеність освітнім середовищем - задоволення базових потреб дитини у: допомозі та підтримці; збереженні та підвищенні її самооцінки; пізнанні та діяльності; розвитку здібностей і можливостей.